

「ヘアサロンの要は スタッフ。 一人ひとりが 自分の考え方で がんばれること、 そしてチームワークを 保つこと。 それが大事です。」

アージュのオーナー、松浪慎一のこんな理念を知ってか、アージュではスタッフそれぞれが積極的に動き、意識を高く持ち、チームワークを保つことを心がけています。きめ細かな接客で、お客さまとのコミュニケーションも良好！リピーターの方がほとんどです。

お客さま第一主義、そのためにスタッフの満足度を高めたい。「働きやすい職場」「楽しい職場」そして「やりがいを感じる職場」。この3つを大切に考え、お店づくりをしています。

質問：アージュのいいところを一言でいうと？

年に2回の撮影会。自分の作ったスタイルをホームページで発表できます。意見が言いやすい人間関係です。

春日 美穂／店長



個人の考えを親身に聞いてくれ、やる気次第で給料UPができるところ。完全週休2日制がうれしい。息抜きのレクリエーションが楽しみ！

佐藤 英樹／スタイリスト



水にこだわっている。人と自然に優しいコンセプト。個性を出しやすい。休みが適度にとれる。チームワークが良い。オーナーが優しい。

平野 潤一／スタイリスト



社員旅行が楽しい。少人数スタッフなので、勉強会で技術をしっかり磨ける。それと、新丸子という町がステキ！

上野 希美／アシスタント



細かく、しっかりとした指導。そしてアットホームな雰囲気。スタッフはみんな元気で、優しい人たちばかりです。

武井 麻衣子／アシスタント



熱心で親身な指導で確実にステップアップできる教育カリキュラムです。スタッフやお店の雰囲気もとても良いです。

高岡 歩実／アシスタント



オーナーもコメント！「アージュのいいところ」はココ！



アージュはオープニングスタッフが僕を除いて4人でしたが、その4人ともが辞めずに、ずっとがんばってくれています。メニューなどお店のことを決めるときも、僕は口出しせず、まずはスタッフで意見を出し合ってもらっています。みんなコミュニケーションがよくとれていると思います。それと、開店前の掃除。毎日上下の隔てなく、スタイリストもアシスタントもみんなでお店をきれいにしています。

松浪 慎一／オーナー



掃除や後かたづけはみんなで。それが自然。

マンツーマンレッスンで、テクニックと自信が身につきます。

スタッフが口を揃えて言うように、アージュは新人育成や技術向上のカリキュラムがしっかり組み立てられているお店です。少人数スタッフなので、勉強会はほぼマンツーマン。きめ細かな指導で、確実な技術が身につきます。入社してすぐに教わるのは接客。受付、電話受け応え、様々なケースを想定したシュミレーションなど、美容師の仕事がシャンプーやカットだけではないことが分かります。現実には最短の3年でスタイリストになれる人は本当にまれ。週に2回のレッスン、ほぼ毎日の自主トレーニング(23:00までやっていることも)など、アシスタント時代は努力の毎日です。こうしていくつもの試験をパスし、めでたくスタイリストに！スタイリストはカット、パーマ・カラーのディレクションのほか、新人さんにレッスンをするのも仕事です。



今日は勉強会の日。テストを受ける人、練習をする人。常に個人のベースが尊重されます。教えているスタイリストも真剣。

技術で表現し、感性も磨く。メリハリのある仕事環境です。

アージュでは年に2回、宣伝・広告の一環としてプロのカメラマンによる写真撮影を行っています。発表の場は主にホームページ。スタッフそれぞれの感性でいちから組み立てるスタイリングですので、普段の接客とは違う自己表現のチャンスです。そのほか、持ち回りで更新しているブログの執筆もあります。ブログはスタッフのライフスタイルがお店のイメージに直結していく重要なメディア。自然体を保ちつつも、みんな楽しんでやっています。スタッフ一人一人のアイデアは、アージュにとって大切なエッセンスです。

こういった活動のバックボーンには、適度な遊び・息抜きがあります。アージュでは営業時間外のレクリエーションも充実しています。お店の成績によりますが、社員旅行は毎年実施しています。そのほかバーベキューや食事会など、アージュはスタッフ間のコミュニケーションをととても大切にしています。



上左右/年に2回行われる撮影会の様子。
下左/社員旅行で行ったグアム。 下右/バーベキューにて。

アシスタントの
武井です！
私の1日はこんな感じ。



8時45分。朝一番のお仕事

前の日に洗って干しておいたタオルやクロスをたたみます。スタッフ全員で掃除。お店をピカピカにします。

営業時間。午前の接客～

好きな仕事はシャンプーやマッサージ。「気持ちよかった～」と言われるのがうれしくて。

休憩時間。定番ランチは？

お母さんの手作りお弁当で、まずは食事。食べられる時に食べて、しっかりパワーを補充。そしておやつも忘れずに！！太るもと…でも欠かせません(笑)

午後の接客～

落ち着いた雰囲気店内で、リラックスしてお仕事できます。笑い声が絶えないことも。アージュのお客さまは優しく楽しい方ばかりです。かわいなおばちゃんやチビっ子たちの接客は、逆に私が癒されています。

営業時間終了。

週に2回の勉強会以外は各自で練習。練習してもいいし、帰ってもいい。自分で決めます。メリハリをつけて、やる時はやって、遊ぶ時は遊びます。

息抜き・自分流の気分転換は？

立ち仕事で足が痛くなるので…影でこっそり靴を脱いでリラックスしてます。開放的なひとときです！

就職してから分かったこと、これからの目標など。

就職してから分かったことは、お客さまの「ありがとう」や「あー気持ち良かったわー」という言葉がどれだけうれしいか、ということ。夜帰る時間も遅いし、練習も大変。だけど、お客さまに満足してもらえたら、やりがいもあるし毎日ががんばれるのです。もっといろいろな技術を身につけて、できる仕事を増やしたい。今の目標です。